

# Conditions Générales | Conditions Générales de Vente

---

## 1- Objet et acceptation des conditions générales

Le site EGOFACTO (ci-après dénommé le « Site ») est un site de commerce électronique accessible par le réseau Internet à l'adresse [www.egofacto.com/eboutique](http://www.egofacto.com/eboutique). Il est ouvert à tout utilisateur de ce réseau (ci-après dénommé « Utilisateur ». Il est édité par la société Art of Nose (ci-après dénommée « le Vendeur »), société par actions simplifiée au capital de 7 500 euros, dont le siège social est situé au 23 rue des martyrs paris 9, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 439 814 658  
N° de TVA : FR 31439814658

Il est hébergé par la société OVH-  
140 Quai du Sartel  
59100 Roubaix  
Email: [www.ovh.com](http://www.ovh.com)

Le Site permet à EGOFACTO de proposer à la vente des produits cosmétiques à des internautes naviguant sur le Site (ci-après dénommés « Utilisateurs »). Pour l'application des présentes, il est convenu que l'Utilisateur et EGOFACTO seront collectivement dénommés les « Parties » et individuellement dénommés « Partie », et que l'Utilisateur ayant validé une commande sera alors dénommé « Acheteur ». Les droits et obligations de l'Utilisateur s'appliquent nécessairement à l'Acheteur.

Toute commande de produit proposé sur le Site suppose la consultation et l'acceptation expresse des présentes conditions générales de vente, sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part de l'Utilisateur.

## 2- Produits commercialisés sur [www.egofacto.com/eboutique](http://www.egofacto.com/eboutique)

Toutes les offres de produits proposées sur le Site sont limitées à la France Métropolitaine et à une sélection de pays européens.

L'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le Site [www.egofacto.com](http://www.egofacto.com) des caractéristiques essentielles du ou des produits qu'il désire commander.

Les offres d'achat y compris les offres promotionnelles sont valables tant qu'elles sont annoncées sur le Site.

## 3- Tarifs des produits en vente sur le site

Les prix figurant sur ce Site sont indiqués en Euros toutes taxes comprises et sont susceptibles de variation en cours d'année, étant entendu que les produits commandés sont facturés aux prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Ils ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant de la commande. Les frais d'expédition seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par l'Acheteur.

Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits vendus par Egofacto au sein de son Site.

## 4- Commandes

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

L'Acheteur accepte que les systèmes d'enregistrement de la commande Egofacto valent preuve de la nature de la convention et de sa date.

Lorsque la commande est confirmée en cliquant sur le bouton "Terminer la commande", l'Acheteur déclare accepter celle-ci ainsi que les présentes conditions générales de vente.

Dès enregistrement de la commande, un accusé de réception détaillé de celle-ci sera envoyé à l'Acheteur, à l'adresse email qu'il aura indiquée.

Cet accusé de réception précisera le montant exact facturé.

Cet accusé de réception vaut acceptation de la commande et validera la transaction sous réserve du paiement de la commande.

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits après passation de la commande, vous serez averti par e-mail. Le montant de votre commande sera recalculé et vous serez débité du nouveau montant, diminué des produits manquants. Si votre commande est entièrement indisponible vous serez averti par e-mail et vous ne serez pas débité.

Vous pouvez aussi annuler une commande passée sur le site en contactant le service client par mail à l'adresse suivante : [egofacto@orange.fr](mailto:egofacto@orange.fr). Si le service client vous informe que la commande a déjà été traitée, vous ne pourrez l'annuler : vous devrez alors refuser le colis lors de la réception de votre commande.

Egofacto se réserve cependant le droit de suspendre ou d'annuler toute commande d'un Acheteur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, ou pour tout autre motif légitime tenant notamment au caractère anormal de la commande.

## 5-Paiements;

Toutes les commandes sont payables en euros.

Pour régler sa commande, l'Acheteur dispose du mode de paiement suivant : carte bancaire.

Les cartes bancaires acceptées sur le site sont les suivantes : Visa, Master Card et carte bleue

L'Acheteur garantit à Egofacto qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, lors de l'enregistrement du bon de commande.

Egofacto se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur ou en cas d'incident de paiement.

Des pénalités d'un montant égal au taux d'intérêt légal majoré de cinq points sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de dix jours suivant la date de facturation.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à toute autorité compétente pour vérification.

La sécurité du paiement sur le site est assurée par 3D secure.

## 6- Livraison des commandes

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur sur le bon de commande par colissimo.

La livraison s'effectuera dans un délai moyen de 2 à 10 jours à compter de la réception de la commande, et au maximum sous 30 jours à compter de la réception de la commande.

## 7- Garantie légale

L'Acheteur bénéficie des dispositions de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés.

En cas de défaut de conformité du produit, notamment en raison d'une anomalie ou d'une erreur sur les références livrées, l'Acheteur peut choisir de retourner le produit à Egofacto et d'en obtenir le remboursement.

Les frais de retour seront remboursés par Egofacto à la demande de l'Acheteur.

Pour toute réclamation, l'Acheteur pourra prendre contact avec Egofacto à l'adresse suivante : [egofacto@orange.fr](mailto:egofacto@orange.fr)

## 8- Droit de rétractation

L'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la date de réception, pour retourner à ses frais, les produits commandés, pour remboursement *des sommes versées*.

Le remboursement sera effectué par tout moyen de paiement au choix de l'Acheteur exprimé après l'exercice de son droit de rétractation, au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle le droit est exercé.

## 9- Instructions pour le retour des produits

Quel que soit le motif de retour des produits à Egofacto, il est conseillé à l'Acheteur de suivre les instructions suivantes afin de faciliter le traitement dudit retour :

1. Utiliser l'emballage d'origine pour retourner le produit.
2. Envoyer le colis à l'adresse suivante :

Egofacto Parfums  
eurl Art of Nose  
23 rue des Martyrs  
75 009 Paris

Tout risque lié au retour du produit est à la charge de l'Acheteur.

## **10- Réserve de propriété**

Egofacto conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

## **11- Responsabilité**

Egofacto ne pourra être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock, hors cas de promotion par le prix non destiné à écouler les stocks, ou en cas d'indisponibilité du produit du fait d'un cas de force majeure.

Egofacto décline toute responsabilité :

- pour toute interruption du site ;

- pour toute survenance de bugs ;

- pour tout dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à la disposition sur le site ;

- et plus généralement pour tout dommage direct ou indirect, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, notamment les pertes de profits, de clientèle, de données ou toute autre perte de biens incorporels pouvant survenir à raison de l'accès de quiconque au Site ou de l'impossibilité d'y accéder ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

## **12-Propriété intellectuelle**

En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires, le présent Site et tous les éléments, marques, dessins, modèles, photographies, textes, illustrations, logos, séquences animées ou non, sonores ou non, graphiques etc. se trouvant dans le présent Site ainsi que leur compilation sont la propriété exclusive de Egofacto, celle-ci ne concédant aucune licence ni aucun autre droit que celui de consulter le Site. La reproduction, ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdite. Ni le Site (en tout ou partie), ni son contenu, ni les marques ne peuvent être utilisés, reproduits, dupliqués, copiés, vendus, revendus, rendus accessibles, modifiés ou exploités de toute autre manière, en tout ou partie, pour quelque finalité que ce soit sauf autorisation préalable et écrite de Egofacto.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon.

## **13- Loi applicable**

Les ventes de produits de Egofacto sont soumises à la loi française.

## **14-Informatiques et Liberté**

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à l'envoi d'une newsletter et/ou à la gestion de la commande de l'Acheteur.

Les destinataires des données sont Egofacto et ses prestataires.

L'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant auprès de Egofacto en s'adressant par email à [egofacto@orange.fr](mailto:egofacto@orange.fr)